

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้รับร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการกำหนดมาตรการ/แนวทางและยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปี ๒๕๖๖ ต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ พบว่า มีผลคะแนน ๙๓.๔๔ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

คะแนนภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ : ๙๓.๔๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน : A

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๒๘
๓	การใช้อำนาจ	๙๖.๗๒
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๔๕
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๕.๒๕
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๖๓
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๐๙
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๐๒
๙	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๖๔

คะแนนสูงสุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๓.๖๓ คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดที่บกพร่อง ต้อง แก้ไข / ปรับปรุง ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่บกพร่อง ต้องแก้ไข / ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	ข้อบกพร่อง ผลคะแนน IIT พบว่าองค์การบริหาร ส่วนตำบล
๒.การใช้งบประมาณ ๙๘.๒๘ คะแนน	โรงโหล่ง ได้มีการดำ เนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
๓.การใช้อำนาจ ๙๖.๗๒ คะแนน	ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุง
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๕.๔๕ คะแนน	การดำ เนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๕.๒๕ คะแนน	ซึ่งผู้ตรวจประเมินมี
	<p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำ เนินงานใน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ I ๑๐ หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตใน ประเด็นการเบิกจ่ายเงินและกำ หนดมาตรการสำ สำหรับการ ป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่าย เงินที่เป็นเท็จ ตลอดจน บังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์ ข้อ I ๑๔ ผู้บังคับบัญชาควรรำ ผล การประเมินในด้านกรมอบหมายงานการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำ หนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปี ถัดไป พร้อมทั้ง ดำ เนินการตามนโยบายหรือ แผนที่กำ หนด ไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำ เนินการไว้แล้ว และข้อ I ๒๗ หน่วยงานควร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลทางสถิติเรื่อง การ ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข พร้อมทั้ง รายงานความคืบหน้าของการดำ เนินงานให้ผู้ บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทาง ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน ๘๖.๐๙ คะแนน	ข้อบกพร่อง ผลคะแนน EIT พบว่า องค์การบริหารส่วนตำ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๓.๖๓ คะแนน	บลโรงโหล่ง ได้ มีการดำ เนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ
๘.การปรับปรุงการทำงาน ๘๔.๐๒ คะแนน	ดำ เนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนา และปรับปรุงการดำ เนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ
	<p>การสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมี</p> <p>ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง พัฒนา การดำ เนินงานใน ตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ข้อ E๑ หน่ว ยงานควรดำเนินการจัดทำ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน แต่ละขั้นตอนหรืออาจจัดทำ ข้อมูลดัง กล่าวเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูด ต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิกพี ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น จากนั้น ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ให้ บุคคลภายนอก ได้รับทราบ ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง ตามความเหมาะสมต่อไป ข้อ E๒ หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่า ภารกิจ หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึง พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติใน ภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการ</p>

		<p>ดำเนินงานและช่วย ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ โดยละเอียดหรืออาจจัดทำ เป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิกฟิ ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ ผู้รับบริการได้รับทราบ และข้อ E๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p>
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		ข้อบกพร่อง ผลคะแนน OIT ข้อเสนอนี้สำหรับแบบวัด OIT องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๔.๖๔ คะแนน	ข้อเสนอแนะ ต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ใน ประเด็น ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - ข้อ O๑๗ องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ ต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำ ธุรกรรมภาครัฐ (EService) ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึง หรือ เชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำ ในรูปแบบ Application/QR Code/Google Form ได้ - ข้อ O๑๒ องค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ ต้องแสดงประกาศตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ยกตัวอย่างเช่น ประกาศเชิญชวน ประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น โดยต้องเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างในปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโรงหีบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑.การให้ความรู้ ด้านการคิด การ แยกแยะ ผลประโยชน์ส่วน ตนและประโยชน์ ส่วนรวม	๑.จัดอบรมให้ ความรู้เสริมสร้าง ความคิดแยกแยะ ผลประโยชน์ส่วน ตนและส่วนรวม ๒.จัดทำคู่มือแนว	สำนักปลัด	ม.ค.-มี.ค. ๒๕๖๖	๑.รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือนทุกเดือน

	ปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
๒.อบรมเจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน	๑.อบรมให้ความรู้ด้านการให้บริการประชาชน ๒.จัดทำคู่มือ/แผ่นพับการให้บริการที่ดี	สำนักปลัด	ม.ค.-ก.ย. ๒๕๖๖	๑.รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือนในการประชุมพนักงานประจำเดือน ๒.ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการกับประชาชนทุกครั้ง